

# PREPONA Sistemas de Testagem e Avaliação S.A.

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Introducción

Prepona Sistemas de Testagem e Avaliação S.A. (**Prepona**) es una plataforma de evaluación electrónica que ofrece Pruebas Basadas en Internet (IBT) y Pruebas Basadas en Computadora (CBT) en nombre (representación) de una variedad de organismos de certificación, agencias gubernamentales e instituciones académicas externos (**Entidades de Examen**). También trabajamos en conjunto con diferentes socios que utilizan nuestra plataforma para administrar el registro de candidatos, pagos, reservación de pruebas, resultados de pruebas y producción de certificados digitales, así como las operaciones diarias de diferentes redes de centros de prueba (**Socios Operativos**). Además de las **Entidades de Examen** y **Socios Operativos**, nuestra plataforma también puede ser utilizada por proveedores externos de contenido de prueba (**Socios de Contenido**). En esta Política de Privacidad nos referimos a todos estos socios como **Socios Principales**.

En consecuencia, nosotros en **Prepona** reconocemos la importancia de proteger la privacidad de la información de identificación personal y creemos que el uso y el intercambio de la misma es importante para nosotros para satisfacer sus necesidades de evaluación o certificación profesional y las de nuestros **Socios Principales**.

Este aviso, en conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD) o Ley nº 13.709, de Brasil, sancionada en 14 de agosto de 2018, así como GDPR y CCPA, tiene como objeto explicar cómo **Prepona** utiliza, mantiene, comparte y protege su información cuando usted utiliza nuestra Plataforma de Evaluación Electrónica. Por favor, verifique nuestra Política de Privacidad en este sitio, bien como las políticas de privacidad de nuestros **Socios Principales** para aclarar cualquier duda que pueda tener. Por favor, recuerde que Prepona no controla las políticas o prácticas de privacidad de estos sitios web y no acepta responsabilidad alguna por el contenido o manejo de dichos sitios.

### Retención de información

Prepona retendrá su información por el tiempo que sea necesario para cumplir con cualquiera de los usos identificados en esta política de privacidad o para cumplir con las órdenes legales, reglamentarias o mandatos judiciales aplicables. Por lo tanto, puede ser importante compartir información con quienes tengan una razón legítima para usarla, incluidos los tribunales y las agencias gubernamentales.

### Seguridad y Confidencialidad

Creemos en proteger toda la información personal que usted proporcione, mediante el uso de salvaguardias administrativas, físicas y técnicas razonables. Utilizamos transmisión SSL

(Secure Sockets Layer), así como protocolos acordados para establecer una conexión segura para transmitir esta información según lo requiera cualquiera de nuestros **Socios Principales** de los tribunales de justicia. También contamos con protocolos y medidas de seguridad para proteger su información personal del acceso no autorizado, alteración y divulgación ilegal.

**Lo siguiente se aplica específicamente a los Candidatos a exámenes de certificación y a Examinandos profesionales o académicos:**

### **Información que Prepona recolecta durante el Registro y durante la Encuesta Posterior a la Prueba**

La Información Personal que puede identificarlo a usted - como nombre y dirección, número de identificación oficial o número de seguridad social incluyendo fotografías - puede ser requerida o solicitada al momento de inscribirse o de responder una encuesta posterior a la prueba, como normalmente lo determinan nuestros **Socios Principales**.

Si, durante el registro (la inscripción), usted no proporciona la información tal como se requiere, no podrá continuar con el proceso.

### **Uso de su Información de Identificación Personal ya sea por parte de Prepona o de los Socios Principales**

Esta información puede ser utilizada para:

- Comunicarse con usted con respecto a exámenes o evaluaciones que se hayan reservado, cambiado o cancelado en algún momento.
- Mantener su cuenta, verificar su identidad, procesar pagos y resolver cualquier problema de pago.
- Llevar a cabo investigaciones y análisis consistentes con las políticas de **Prepona** o de sus **Socios Principales**.
- Proporcionar información a entidades gubernamentales, corporativas o académicas que hayan patrocinado sus evaluaciones o exámenes de certificación o que estén, de alguna manera, estrechamente involucradas en dichos programas, como por ejemplo, exámenes de certificación conjunta.

**Lo siguiente se aplica específicamente a los Usuarios que trabajan para o con Prepona o cualquiera de nuestros Socios Principales o que han sido designados por ellos:**

Los **Usuarios** de **Prepona** y de los **Socios Principales** incluyen pero no se limitan a:

- Directivos (*officers*), empleados o agentes de Prepona
- Administradores de la Plataforma y de los Módulos Basados en la Web (registrados por Prepona)
- Proveedores de contenido de las pruebas

- Administradores (Gestores) y jueces de apelaciones
- Lectores / examinadores, mediadores y supervisores de ensayos
- Examinadores y observadores, mediadores y supervisores de evaluación oral
- Administradores de software, personal de Tecnología de la Información (IT) y supervisores de los centros de pruebas
- Personal de ventas
- Personal administrativo
- Personal financiero
- Auditores internos y externos

Dicha información de identificación personal proporcionada por usted durante el registro se utilizará para los mismos fines que para los **Candidatos y Examinandos** y se les brindará la misma protección. Sin embargo, nuestros **Socios Principales** también tendrán acceso inmediato a esta información con el propósito de administrarla de manera eficaz y eficiente.

## Almacenamiento de datos

Cualquier dato personal que tengamos sobre usted se almacenará en nuestros servidores y, en las circunstancias descritas anteriormente, en los servidores de **nuestros socios principales**.

### **Solicitud para eliminar información de identificación de manera permanente**

Si desea ver los datos que procesamos sobre usted, comuníquese con [info@prepona.com](mailto:info@prepona.com). Tiene derecho a recibir los datos personales que tenemos sobre usted en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

Si lo desea, puede solicitar a Prepona que elimine toda la información de identificación personal de nuestra plataforma. Si lo hace, cumpliremos de inmediato con su solicitud y le informaremos respondiendo a su solicitud tal como nos fue enviada por correo electrónico. Sin embargo, por favor recuerde que dicha acción significará que ya no podrá acceder a ninguna parte de nuestra plataforma, incluido el acceso a los resultados de sus exámenes y sus certificados digitales.

Si desea que eliminemos toda su información de identificación personal, envíe su solicitud a [info@prepona.com](mailto:info@prepona.com).

Si tiene alguna inquietud o queja en relación con nuestro procesamiento de sus datos personales, comuníquese con [info@prepona.com](mailto:info@prepona.com).

## Privacidad de los Niños

Nuestra plataforma está diseñada para ser utilizada por personas mayores de 16 años. No está destinada para ser utilizada por niños o adolescentes menores de 16 años, a menos que uno de nuestros **Socios Principales** prescinda de dicha restricción de edad. Si usted es

menor de 16 años, por favor no utilice esta plataforma a menos que exista tal exención para poder realizar el examen de certificación o evaluación para el que desee registrarse.

**Versión: 1.0.1**

**última actualización: 04/2021**